

## POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione, tenuto conto del contesto in cui l'azienda si trova ad operare, ha definito la seguente Politica per la Qualità con la quale intende perseguire gli obiettivi di qualità in applicazione alle attività aziendali.

Il nostro sistema aziendale abbraccia la filosofia "plan-do-check-act" (PDCA) ispirandosi alla applicazione e certificazione del modello organizzativo basato sulla UNI EN ISO9001, alle metodologie proprie del "risk management" e alla filosofia "risk based thinking" propria della ISO9001

### PRINCIPI

- Il cliente è sempre al primo posto in tutte le attività aziendali;
- La qualità delle opere realizzate dei servizi forniti e dei processi aziendali deve garantire la completa soddisfazione del cliente oltre che delle altre parti interessate (proprietà, personale, fornitori, enti ed istituzioni), salvaguardando congiuntamente la redditività aziendale e;
- L'impegno e l'esempio della Direzione e dei Responsabili di funzione aziendale sono elementi indispensabili per assicurare la comprensione e l'attuazione a tutti i livelli della Politica della Qualità;
- La formazione e la collaborazione di tutti i dipendenti sono le premesse per il successo della Politica della Qualità;
- La direzione assicura un costante impegno al miglioramento continuo di prodotti e servizi e del proprio sistema organizzativo con la definizione di obiettivi e risorse per raggiungerli in occasione dei riesami periodici del sistema.

Questa politica della qualità è diffusa in ogni settore ed a tutti i livelli decisionali ed operativi.

Periodicamente, in occasione dei riesami del sistema di gestione per la qualità, questa politica viene riesaminata, unitamente agli obiettivi aziendali e, se necessario, rivista.

01.01.2024

Direzione

